Z CAFE

THÔNG TIN NHƯỢNG QUYỀN
FRANCHISE INFOMATION

THƯ NGỎ

Kính chào các cộng sự tương lai của Zcafe,

Khi bạn đọc thư ngỏ này, có nghĩa bạn đã hoặc đang bước trên một con đường kinh doanh của riêng mình.

Nhượng quyền kinh doanh là giải pháp để một quán cafe nhỏ trở nên chuyên nghiệp và có tất cả những lợi thế mà chuỗi cafe lớn đang sở hữu. Khi nhượng quyền đang dần trở thành hình thức kinh doanh phổ biến, trở thành đối tác nhượng quyền cũng giống như trải nghiệm một con đường khởi nghiệp đầy thú vị. Vì vậy hãy cân nhắc thật kỹ khi chọn lựa đối tác. Tôi chúc bạn có được người đồng hành thực sự phù hợp trên con đường này.

Với kinh nghiệm hiện có của mình, Z! CAFE đã chuẩn hóa một quy trình để đào tạo cho các đối tác nhận quyền lĩnh hội được những bí quyết kinh doanh của chúng tôi, đồng thời xây dựng một hệ thống hỗ trợ vững chắc và xuyên suốt nhằm đảm bảo sự thành công của họ.

Phần còn lại, yếu tố quan trọng nhất quyết định sự thành công của việc hợp tác nhượng quyền, *chính là bạn*. Bạn cần phải có được những điều kiện tiên quyết sau, đó là *đạo đức kinh doanh, tinh thần hợp tác* và *một khoản vốn từ tối thiểu 300 triệu trở lên.*

Hai điều kiện đầu là quan trọng nhất. Ở điều kiện thứ ba, chúng tôi có các chính sách hỗ trợ cho vay trong trường hợp bạn đáp ứng được một số tiêu chí phù hợp.

Nếu bạn thỏa mãn các tiêu chí ở trên, chúng tôi cam kết bạn sẽ nhận được những thành quả vượt hơn sự mong đợi.
Tôi tin rằng những người thành công nhất là những người sẵn sàng dấn thân với thật nhiều quyết tâm và nghị lực. Tôi chúc bạn sớm thành công và làm chủ cuộc sống của mình.

Trân trọng.

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU

. Về Z!cafe

. Mô hình nhượng quyền

II. NHƯỢNG QUYỀN THƯƠNG HIỆU

1.Tại sao lựa chọn Z!cafe.

2. Đồng hành cùng bạn

- Trước khi đầu tư.
- Triển khai xây dựng.
- Bắt đầu khai trương.

3. Ổn định và phát triển.

4. Chi phí đầu tư - hiệu quả hoạt động kinh doanh.

5. Các bước nhượng quyền.

GIỚI THIỆU

VỀ Z!CAFE

TẦM NHÌN

Trở thành doanh nghiệp nhượng quyền hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực kinh doanh cửa hàng cà phê, cam kết đem niềm vui và cảm hứng cuộc sống đến mọi người.

SỨ MỆNH

Đồng hành với các đối tác nhượng quyền, đem những trải nghiệm cà phê tuyệt hảo đến từng người Việt Nam.

CON NGƯỜI

Chúng tôi xây dựng Z! là môi trường để mọi người sống đúng với con người thật của mình, làm giàu chân chính và tạo ra giá trị tốt đẹp cho xã hội.

SẢN PHẨM

Chúng tôi tự hào khi sở hữu loại cafe hảo hạng nhất, góp phần cho việc hiện thực hoá sứ mệnh của mình.

Bên cạnh đó là những dòng sản phẩm đa dạng bao gồm các nhóm thức uống và thức ăn nhanh, được chế biến từ những nguồn nguyên liệu tuyển chọn, luôn đảm bảo chất lượng và sự hài lòng dành cho khách hàng.

LỊCH SỬ

2008

Mở kiosk cafe đầu tiên.
Hình thành xu hướng kiosk cà phê tại Biên Hoà - Đồng Nai

2010

Là một trong những thương hiệu tiên phong sử dụng cà phê từ 100% hạt cà phê nguyên chất không phụ gia.

2014

Thay đổi Logo, đánh dấu bước phát triển mới của Z!CAFE

2016

Khai trương cửa hàng thứ 10.
Thay đổi Logo một lần nữa
Bắt đầu nhượng quyền thương hiệu trên phạm vi toàn quốc.

NHƯỢNG QUYỀN THƯƠNG HIỆU

“Sau hơn 7 năm hoạt động Z!CAFE bắt đầu chia sẻ mô hình kinh doanh đặc biệt của mình đến các đối tác.
Bằng cách xây dựng 1 mô hình kinh doanh đơn giản, hiệu quả, tự hoạt động. Chúng tôi đã cùng các đối tác của mình trải nghiệm 1 hành trình kinh doanh đầy thú vị và tận hưởng cuộc sống đáng mơ ước.”

CHÚNG TÔI GIÚP ĐỐI TÁC CỦA MÌNH:

- Tiết kiệm chi phí đầu tư
- Tránh rủi ro ngay từ khi bắt đầu kinh doanh.
- Chuyển giao mô hình kinh doanh hiệu quả đã được chứng thực.
- Tư vấn marketing & sale phù hợp với mỗi cửa hàng vkhác nhau.
- Luôn cập nhật các sản phẩm mới theo xu hướng.
- Cảnh báo những thất thoát tiềm ẩn.
- Giúp khách hàng quản lý từ xa.
- Đem đến sự tự do về thời gian và tài chính cho khách hàng của mình.

TẠI SAO LỰA CHỌN Z!CAFE

LỢI THẾ CẠNH TRANH

THẤP HƠN 20% SO VỚI MÔ HÌNH TƯƠNG TỰ.

1. CHI PHÍ ĐẦU TƯ

Thấp hơn **20%** so với mô hình tương tự.
Phí nhượng quyền hàng tháng chỉ **6%**

2. HỆ THỐNG VẬN HÀNH ĐƠN GIẢN, HIỆU QUẢ

Mô hình kinh doanh hiệu quả đã được chứng thực.

3. KHẢ NĂNG TUỲ BIẾN MÔ HÌNH KINH DOANH

Được bán kèm sản phẩm địa phương.
Được lựa chọn mô hình kinh doanh phù hợp.
Tuỳ biến diện tích mặt bằng.

4. LUÔN ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI CÁC CHUYÊN GIA

Marketing
Sản phẩm
Quản lí - vận hành

5. ĐỒNG HÀNH CÙNG ĐỐI TÁC

Liên tục nâng cấp sản phẩm/ hình ảnh/ Marketing
Giúp quản lí từ xa để bạn có thời gian cho bản thân.

ĐỒNG HÀNH

TRƯỚC

Chọn lựa mặt bằng kinh doanh là rất quan trọng. Vì vậy,
GIÁM ĐỐC PHÁT TRIỂN NHƯỢNG QUYỀN THƯƠNG HIỆU của chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm trực tiếp khảo sát, tư vấn ở bước này.
Bằng kinh nghiệm của mình chúng tôi thường tiết kiệm cho khách hàng hàng trăm triệu chi phí hoặc đôi khi cứu toàn bộ dự án kinh doanh của họ.

1. KHẢO SÁT MẶT BẰNG

+ Đánh giá mặt bằng.
+ Khảo sát đối thủ tiệm cận.

2.TƯ VẤN

Các điều khoản quan trọng khi ký hợp đồng thuê mặt bằng.
+ Giảm rủi ro
+ Có lợi về tài chính

3. LẬP CHIẾN LƯỢC KINH DOANH

Chọn phong cách cửa hàng.
Lập mô hình kinh doanh.
+ Dự toán đầu tư.
+Tổng hợp kế hoạch kinh doanh.

TRONG

KHI ĐÃ KÝ HỢP ĐỒNG THUÊ MẶT BẰNG, MỖI NGÀY TRÔI QUA ĐỀU LÀ CHI PHÍ.
Tại bước này, chúng tôi lập kế hoạch để bạn không bị chậm tiến độ xây dựng, đồng thời chuẩn bị nền tảng để khai trương hiệu quả.

1. TƯ VẤN - HỖ TRỢ THI CÔNG

+ Hỗ trợ giám sát công trình.
+ Hỗ trợ chuẩn bị công cụ hoạt động.

2.HUẤN LUYỆN,ĐÀO TẠO NHÂN SỰ

+ Quy trình hoạt động.
+ Đào tạo nhân viên
  - Kỹ năng pha chế.
  - Kỹ năng phục vụ.
+ Đào tạo kỹ năng quản lý cho đối tác nhượng quyền.
+ Đào tạo sử dụng công cụ quản lý.
+ Xây dựng quy trình hoạt động.

3. MARKETING

+ Set up hoàn thiện cửa hàng.
+ Cung cấp hình ảnh truyền thông.
+ Chạy marketing online/ offline trước khai trương.

SAU

Đây là giai đoạn quan trọng nhất để khách hàng đánh giá về chất lượng, dịch vụ của bạn.
Giai đoạn nay quyết định việc khách hàng có truyền tai nhau về cửa hàng hoặc có quay lại nữa hay không.

1. KHAI TRƯƠNG

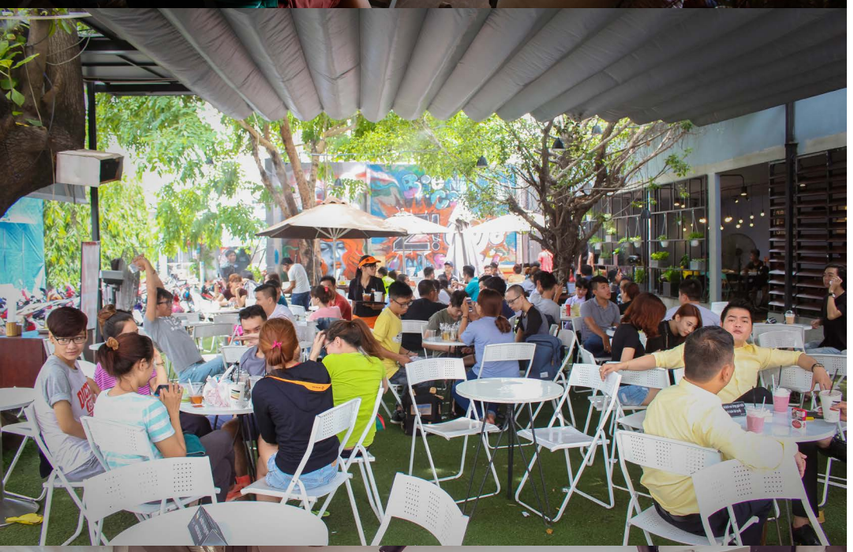
+ Hỗ trợ chạy khai trương để đạt hiệu quả về chất lượng, dịch vụ.
+ Xây dựng lượng khách hàng ban đầu.

2. HOÀN THIỆN

Các vấn đề liên quan đến cửa hàng.
+ Tối ưu quy trình hoạt động.
+ Tối ưu không gian cửa hàng.

3. ĐÀO TẠO

Huấn luyện thực hành cho đối tác nhượng quyền trong môi trường thực tế.



ỔN ĐỊNH HOẠT ĐỘNG

Từ đây, bạn bắt đầu tận hưởng thành quả từ những nỗ lực của mình. Cùng với bạn, chúng tôi sẽ đồng vận hành cửa hàng và thực hiện cam kết đem đến cho bạn sự tự do và những thành quả đầy thú vị.

1. HỖ TRỢ VẬN HÀNH.

Đánh giá trực tiếp định kỳ:
+ Chất lượng nhân sự.
+ Chất lượng cửa hàng.
+ Đề xuất vấn đề cần cải thiện.

2. QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỪ XA:

Cảnh báo hao hụt nguyên vật liệu.

3. HỖ TRỢ ĐÁNH GIÁ BÍ MẬT.

+ Quá trình hoạt động tự nhiên.
+ Chất lượng phục vụ.
+ Chất lượng cửa hàng.
+ Gửi kết quả đến khách hàng.

4. MARKETING

Triển khai chương trình marketing định kỳ:
+ Toàn hệ thống.
+ Cửa hàng riêng biệt.

5. NGHIÊN CỨU/ PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM MỚI.

+ Nâng cấp sản phẩm cũ.
+ Nghiên cứu sản phẩm mới.

6. TƯ VẤN GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ PHÁT SINH

+ Nhân sự.
+ Vận hành.
+ Chiến lược kinh doanh.

CHI PHÍ ĐẦU TƯ VÀ LỢI NHUẬN

HỢP ĐỒNG NHƯƠNG QUYỀN

Nhà đầu tư cân nhắc phương án kinh doanh dựa trên
Khả năng tài chính hoặc diện tích kinh doanh.

LOẠI HỢP ĐỒNG	D	C		B		A	
MÔ HÌNH	Kiosk container	Kiosk/ cửa hàng	Kiosk/cửa hàng	Kiosk/cửa hàng	Cửa hàng	Cửa hàng	Cửa hàng
PHÍ ĐẦU TƯ(ƯỚC TÍNH)	250 triệu	Từ 300 triệu	Từ 350 triệu	Từ 400 triệu	Từ 450 triệu	Từ 500 triệu	Từ 700 triệu
DIỆN TÍCH QUÁN (m^2)	< 50m	50 - 100m	100 - 150m	150 - 250m	200 - 250m	250 - 300m	300m ++
VÙNG BẢO VỆ (M)	500m	750m	900m	1300m	1500m	1700m	2000m
PHÍ NHƯỢNG QUYỀN HÀNG THÁNG	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
PHÍ NHƯỢNG QUYỀN BAN ĐẦU	50 triệu	75 triệu	75 triệu	110 triệu	110 triệu	150 triệu	150 triệu
PHÍ ĐẶT CỌC	25 triệu	35 triệu	35 triệu	45 triệu	45 triệu	55 triệu	55 triệu
PHÍ THIẾT KẾ	Diện tích + thêm	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích
DỤNG CỤ PHA CHẾ	Trọn gói	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích
TRANG THIẾT BỊ QUẦY	Trọn gói	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích
CÔNG CỤ VẬN HÀNH	Diện tích + thêm	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích
TRANG TRÍ CỬA HÀNG	Diện tích + thêm	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích	Theo diện tích
BÀN GHẾ - DÙ BẠT	Theo số lượng	Theo số lượng	Theo số lượng	Theo số lượng	Theo số lượng	Theo số lượng	Theo số lượng

** Phí nhượng quyền ban đầu thanh toán 1 lần duy nhất.*
** Phí nhượng quyền hàng tháng được tính dựa trên số % doanh thu mỗi tháng.*
** Tùy vào đánh giá thực tế, Z!Cafe sẽ quyết định loại hợp đồng mà khách hàng có thể ký kết.*
** Diện tích vùng bảo vệ có thể thay đổi, tùy vào đặc thù và mật độ dân cư khu vực.*
** Các loại hợp đồng trên chỉ áp dụng trong vòng 2 tháng từ ngày gửi đến khách hàng.*

ƯỚC TÍNH CHI PHÍ ĐẦU TƯ VÀ LỢI NHUẬN

DOANH THU		60,000,000	80,000,000	100,000,000	120,000,000
TỔNG CHI PHÍ		42,200,000	53,600,000	69,000,000	82,800,000
GIÁ VỐN HÀNG BÁN	37%	22,200,000	29,600,000	37,000,000	44,400,000
GIÁ THUÊ MẶT BẰNG	10%	6,000,000	8,000,000	10,000,000	12,000,000
CHI PHÍ CỐ ĐỊNH	2%	1,200,000	1,600,000	2,000,000	2,400,000
CHI PHÍ PHÁT SINH NẾU CÓ	2%	1,200,000	1,600,000	2,000,000	2,400,000
LƯƠNG	12%	8,000,000	8,000,000	12,000,000	14,400,000
PHÍ NHƯỢNG QUYỀN 6%	6%	3,600,000	4,800,000	6,000,000	7,200,000
LỢI NHUẬN MỖI THÁNG	31%	17,800,000	26,400,000	31,000,000	37,200,000
LỢI NHUẬN 1 NĂM		213,600,000	316,800,000	372,000,000	446,400,000
LỢI NHUẬN 3 NĂM		640,800,000	950,400,000	1,116,000,000	1,339,200,000
LỢI NHUẬN 5 NĂM		1,068,000,000	1,584,000,000	1,860,000,000	2,232,000,000

GÓI ĐẦU TƯ
250 - 300 TRIỆU

Loại hợp đồng : D
Diện tích : 20 - 50m2

GÓI ĐẦU TƯ
300 - 450 TRIỆU

Loại hợp đồng : C
Diện tích 50 - 150m2

DOANH THU		130,000,000	150,000,000	180,000,000	200,000,000
TỔNG CHI PHÍ		88,400,000	102,000,000	122,400,000	136,000,000
GIÁ VỐN HÀNG BÁN	37%	48,100,000	55,500,000	66,600,000	74,000,000
GIÁ THUÊ MẶT BẰNG	10%	13,000,000	15,000,000	18,000,000	20,000,000
CHI PHÍ CỐ ĐỊNH	1,5%	1,950,000	2,250,000	2,700,000	3,000,000
CHI PHÍ PHÁT SINH NẾU CÓ	1,5%	1,950,000	2,250,000	2,700,000	3,000,000
LƯƠNG	12%	15,600,000	18,000,000	21,600,000	24,000,000
PHÍ NHƯỢNG QUYỀN 6%	6%	7,800,000	9,000,000	10,800,000	12,000,000
LỢI NHUẬN MỖI THÁNG	32%	41,600,000	48,000,000	57,600,000	64,000,000
LỢI NHUẬN 1 NĂM		499,200,000	576,000,000	691,200,000	768,000,000
LỢI NHUẬN 3 NĂM		1,497,600,000	1,728,000,000	2,073,600,000	2,304,000,000
LỢI NHUẬN 5 NĂM		2,496,000,000	2,880,000,000	3,456,000,000	3,840,000,000

(*) Bảng trên chỉ mang tính chất tham khảo. Lợi nhuận được tính toán dựa trên thống kê mức lợi nhuận thấp nhất các cửa hàng Z!CAFE.

ƯỚC TÍNH CHI PHÍ ĐẦU TƯ VÀ LỢI NHUẬN

DOANH THU		200,000,000	240,000,000	280,000,000	300,000,000
TỔNG CHI PHÍ		134,000,000	160,800,000	187,600,000	201,000,000
GIÁ VỐN HÀNG BÁN	37%	74,000,000	88,800,000	103,600,000	111,000,000
GIÁ THUÊ MẶT BẰNG	8%	16,000,000	19,200,000	22,400,000	24,000,000
CHI PHÍ CỐ ĐỊNH	2%	4,000,000	4,800,000	5,600,000	6,000,000
CHI PHÍ PHÁT SINH NẾU CÓ	2%	4,000,000	4,800,000	5,600,000	6,000,000
LƯƠNG	12%	24,000,000	28,800,000	33,600,000	36,000,000
PHÍ NHƯỢNG QUYỀN 6%	6%	12,000,000	14,400,000	16,800,000	18,000,000
LỢI NHUẬN MỖI THÁNG	33%	66,000,000	79,200,000	92,400,000	99,000,000
LỢI NHUẬN 1 NĂM		792,000,000	950,400,000	1,108,800,000	1,188,000,000
LỢI NHUẬN 3 NĂM		2,376,000,000	2,851,200,000	3,326,400,000	3,564,000,000
LỢI NHUẬN 5 NĂM		3,960,000,000	4,752,000,000	5,544,000,000	5,940,000,000

GÓI ĐẦU TƯ
450 - 700 TRIỆU

Loại hợp đồng : B
Diện tích 150 - 250m2

GÓI ĐẦU TƯ
700 TRIỆU -

Loại hợp đồng : A
Diện tích trên 250m2

DOANH THU		350,000,000	400,000,000	450,000,000	500,000,000
TỔNG CHI PHÍ		231,000,000	264,000,000	297,000,000	330,000,000
GIÁ VỐN HÀNG BÁN	37%	129,500,000	148,000,000	166,500,000	85,000,000
GIÁ THUÊ MẶT BẰNG	8%	28,000,000	32,000,000	36,000,000	40,000,000
CHI PHÍ CỐ ĐỊNH	1,5%	5,250,000	6,000,000	6,750,000	7,500,000
CHI PHÍ PHÁT SINH NẾU CÓ	1,5%	5,250,000	6,000,000	6,750,000	7,500,000
LƯƠNG	12%	42,000,000	48,000,000	54,000,000	60,000,000
PHÍ NHƯỢNG QUYỀN 6%	6%	21,000,000	24,000,000	27,000,000	30,000,000
LỢI NHUẬN MỖI THÁNG	35%	119,000,000	136,000,000	153,000,000	170,000,000
LỢI NHUẬN 1 NĂM		1,428,000,000	1,632,000,000	1,836,000,000	2,040,000,000
LỢI NHUẬN 3 NĂM		4,284,000,000	4,896,000,000	5,508,000,000	6,120,000,000
LỢI NHUẬN 5 NĂM		7,140,000,000	8,160,000,000	9,180,000,000	10,200,000,000

(*) Bảng trên chỉ mang tính chất tham khảo. Lợi nhuận được tính toán dựa trên thống kê mức lợi nhuận thấp nhất các cửa hàng Z!CAFE.

CÁC BƯỚC NHƯỢNG QUYỀN

3 BƯỚC

TÌM HIỂU

- Z!CAFE gửi Franchise Infomation.
- Nhà đầu tư gửi thông tin cá nhân.
- Trao đổi trực tiếp về năng lực - mục tiêu - giải thích thắc mắc.

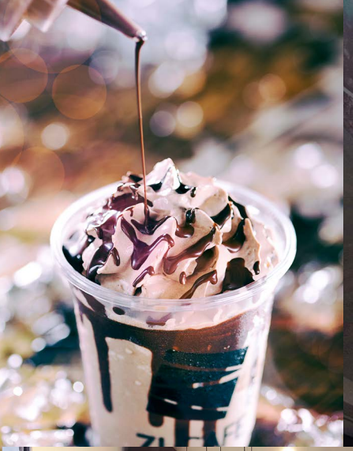
HỢP ĐỒNG

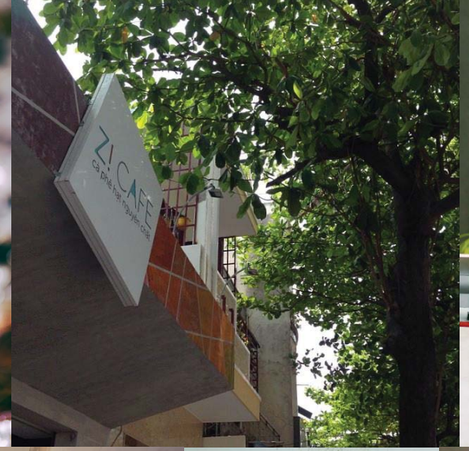
- Ký kết hợp đồng đặt cọc (*)
- Đưa ra tiêu chí chọn lựa mặt bằng.
- Tư vấn trực tiếp: khảo sát mặt bằng.
- Tư vấn thương lượng hợp đồng.
- Định hướng phát triển mô hình cửa hàng.

TRIỂN KHAI NHƯỢNG QUYỀN

- Triển khai xây dựng, chuẩn bị và đào tạo.
- Khai trương và đi vào hoạt động.
- Ổn định và phát triển.

(*) Z!CAFE cam kết hoàn lại 50% phí đặt cọc nếu đối tác không hài lòng với thái độ làm việc và phương án tư vấn của chúng tôi.




ZI CAFE

CHUỖI CỬA HÀNG CAFE HẠT
Zcafe.vn

ZI CAFE
chuỗi cửa hàng cà phê hạt
CHUỖI
CỬA HÀNG

ZI CAFE

CỬA HÀNG
CÀ PHÊ HẠT
NGUYÊN CHẤT
Zcafe.vn

ZI CAFE
chuỗi cửa hàng cà phê hạt

COFFEE LAB
CỬA HÀNG
CÀ PHÊ HẠT
NGUYÊN CHẤT

COFFEE LAB

VĂN PHÒNG LUẬT SƯ
(LAWYER OFFICE)

ZI CAFE

chuỗi cửa hàng cà phê hạt

ZI CAFE

VUI LÒNG
KHÔNG BÁN HÀNG
TRONG KHU

Z CAFE

TRÂN TRỌNG CÁM ƠN.

CÔNG TY CỔ PHẦN ZCAFE VIET NAM

E: zcafe.vn@gmail.com
T: 0933 00.99.66

Website: www.zcafe.vn
R132 Võ Thị Sáu, Kp7, P. Thống nhất, Biên Hòa Đồng Nai